

Voorwaarden ruilen & retourneren

Het herroepingsrecht (online bestellingen op www.bartelstilburg.nl)

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. In geval van diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen naar webshop@bartelstilburg.nl, of gebruik te maken van het retourformulier te vinden op www.bartelstilburg.nl/retourneren. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail of het insturen van het retourformulier dient u de producten terug te sturen. Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Retourneren (fysieke aankoop showroom)

Om een aangekocht artikel in onze showroom (alsmede telefonisch, via mail of fysiek) te retourneren of te ruilen, moet u dit eerst aan te geven via ons [retourformulier](#), aan te geven bij één van onze medewerkers zal dan contact op te nemen via [telefoon](#) of [email](#).

Wij zullen dan contact met u opnemen om uw aanvraag te behandelen. Wij zullen elke aanvraag persoonlijk behandelen. Wij verzoeken u het product altijd compleet in de originele verpakking te retourneren, wanneer het retourverzoek is goedgekeurd

Ruilen (bij goedgekeurde retouraanvraag)

Wilt u uw aangekochte product (zowel online als in onze fysieks showroom) ruilen tegen een ander product en is uw retouraanvraag goedgekeurd? Dan kunt u ook uw bestelling ruilen tegen een door uw gewenst ander product. Het prijsverschil zal in rekening worden gebracht (bij een duurder alternatief) of worden teruggestort op de door u gebruikte betaalmethode (bij een goedkoper alternatief).

Retourkosten

De kosten voor het retourneren van een bestelling zijn geheel voor eigen rekening, tenzij anders met u is afgesproken. Dit geldt voor zowel aankopen in onze fysieke showroom als aankopen via onze webshop.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. Bij online bestellingen is het niet mogelijk om te worden terugbetaald via een andere methode dan de originele gebruikte betaalmethode.

Kosten bij beschadiging van de retourzending

Krijgen wij uw bestelling retour na een goedgekeurde retouraanvraag en constateren wij dat er schade is aan het product? Dan zijn de kosten om het product weer in originele staat te laten verkeren voor uw rekening, tenzij u aan kunt tonen dat deze beschadigingen al eerder aanwezig waren, of door de bezorgdienst zijn veroorzaakt. Om dit te voorkomen vragen wij om zo goed als mogelijk uw bestelling in de originele verpakking terug te sturen.

Retourneren op eigen initiatief

Wanneer u een bestelling op eigen initiatief terugstuurt, zijn de kosten hiervan voor eigen rekening. Wij raden af om op eigen initiatief uw producten retour te sturen om zo onnodige kosten te voorkomen. Wanneer wij (ongeacht de reden) uw eigen verstuurde retourzending niet in ontvangst konden nemen, zijn wij niet verantwoordelijk voor de extra kosten die een tweede afleverpoging of retourzending met zich meebrengen.

Stuurt u een product retour zonder aanvraag en besluiten wij deze retourzending niet te accepteren? Dan sturen wij het product naar u terug en worden de kosten hiervan bij u in rekening gebracht.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Diensten waarvan de uitvoering met toestemming van de consument is begonnen, zoals installatie/ montage of andere werkzaamheden;
- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals tv-meubels, luidsprekers en sale of aanbieding items en ook andere producten waarbij deze niet standaard worden gefabriceerd;
- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals hoofdtelefoons, oordopjes (in-ear headphones), schoonmaakmateriaal,
- schoonmaakproducten (bijv. een LP-wasmachines) en andere producten die worden gebruikt voor het verwijderen van vuil of stof;
- Cd's, dvd's, Blu-Ray discs, CI-modules of software;
- Zakelijke aankopen